



數位客服  
實習生招募

# 第一銀行實習生招募

Why  
First Bank ?

實習生  
培育計畫



# Why First Bank ?

1

穩健指標銀行  
Leading Bank

穩定基磐深耕經營

掌握國際擴張版圖

2

寬廣國際舞台  
Around the World

4

終身幸福企業  
Work-life balance

妥善金融幸福企業

數位優先金融生態

3

創新數位金融  
Digital Banking





# Why First Bank ?

1

穩健指標銀行  
Leading Bank

穩定基磐深耕經營

掌握國際擴張版圖

2

寬廣國際舞台  
Around the World

4

終身幸福企業  
Work-life balance

女善金融幸福企業

數位優先金融生態

3

創新數位金融  
Digital Banking





## 認識第一銀行

**世界前二百大**  
現有資本額  
新臺幣1021億元以上

**精實團隊**  
全行員工逾8千人

## 百年歷史

創立於民國前13年  
邁入第124年

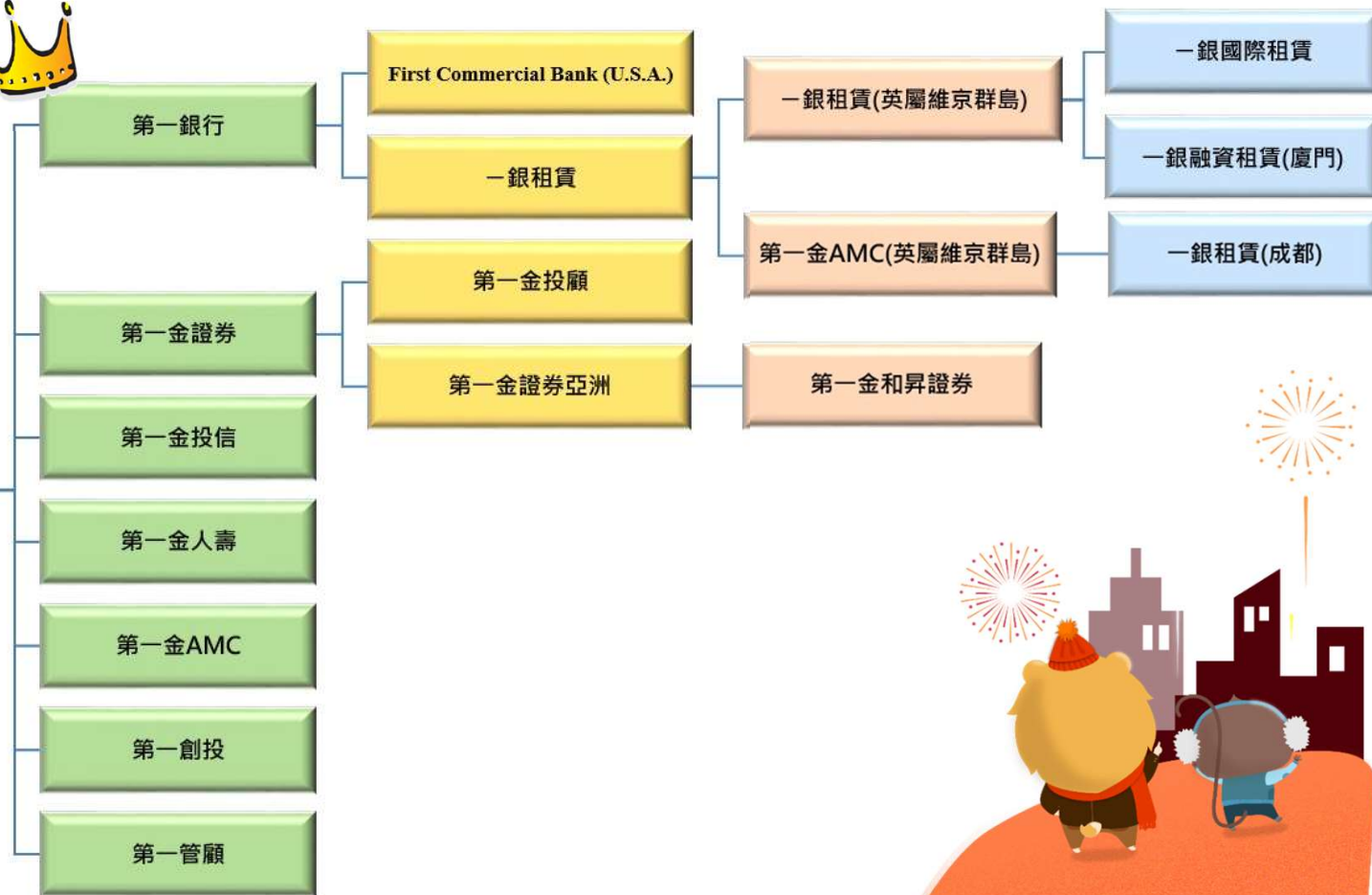


## 綿密通路

國內188家分行  
海外達42處營業據點  
擁有豐沛的客戶資源



# 第一金控組織架構





## 一銀榮耀



### 法人金融

中小企業放款「信保金質獎-績優總行」第14次獲獎，「信保金質獎-績優授信經理人」得獎次數優亦於金融同業。

### 個人金融

獲《今周刊》第十六屆「財富管理銀行暨證券評鑑」活動之「最佳風控獎」、「最佳客戶信任獎」及「最佳財富管理形象獎」等三項大獎。

### 國際金融

海外據點達42個，橫跨歐、亞、美、澳等各大洲，海外據點續居公股銀行之冠。

### 數位金融

獲金融研訓院金融科技大調查-唯一公股行庫領先銀行群；獲《工商時報》第二屆數位金融獎「數位資訊安全獎-優質獎」。

### ESG肯定

榮獲行政院國家永續發展委員會-企業類國家永續發展獎。



# Why First Bank ?

1

穩健指標銀行  
Leading Bank

穩定基礎深耕經營

掌握國際擴張版圖

2

寬廣國際舞台  
Around the World

4

終身幸福企業  
Work-life balance

女善金融幸福企業

數位優先金融生態

3

創新數位金融  
Digital Banking







寬廣國際舞台

區域型佈局  
全球化接軌



第一銀行海外據點達**42**個



# Why First Bank ?

1

穩健指標銀行  
Leading Bank

穩定基礎深耕經營

掌握國際擴張版圖

2

寬廣國際舞台  
Around the World

4

終身幸福企業  
Work-life balance

女善金融幸福企業

數位優先金融生態

3

創新數位金融  
Digital Banking





# 金融科技發展里程碑

## 重點AI專案

Pepper

AR雲端

EMM智能

智能客服

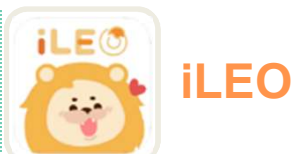
生物辨識  
創新應用

電子支付



LINE BC  
個人化服務

微企e時貸



Open API

RPA應用

小粉獅  
數位內容

區塊鏈  
發明專利

攜手異業、共創數位金融場域生態圈



iLEO獨資企業/未成年  
數位開戶、證券e鍵開戶

前瞻共創基地

智能理財e-First



2020~2023  
挖掘新場景  
開創新模式



(註) 統計至2022/12/31

iLEO 數位金融品牌  
簡單、快速、創新、最懂你

截至2022年12月底，  
iLEO數位帳戶總開立  
戶數約為115萬戶。

夢想帳戶

目標  
儲蓄

彈性  
取款

圓夢  
踏實

iLEO數位帳戶

5min  
開戶

多元  
客群

領導  
市場

iLEO信貸-大小桶金

5萬-  
3百萬

線上  
速貸

進度  
查詢

APP行動銀行

直觀  
快速

創新  
專利

實驗  
基地

iLEO信用卡

超高  
回饋

三期  
0利率

自扣  
加碼

iLEO外匯投資

24H  
買鈔

掌握  
走勢

定存  
百鎊

iLEO基金理財

智能  
理財

千元  
下單

美股  
ETF

iLEO台灣Pay

掃碼  
消費

紅利  
回饋

會員  
卡綁定

截至2022年12月底，  
五倍券綁定台灣Pay  
總戶數約為13.9萬戶。



# 數位第e里程碑

國內外獲獎肯定

穩健開創  
永續第e

2021 Harvard Business Review

數位轉型  
鼎革獎

單一項目數位轉型  
卓越營運組  
(薪資管理平台)

2022

金融研訓院  
金融科技大調查

唯一公股行庫  
領先銀行群

2020

菁業獎

最佳  
財富管理獎  
(薪資管理平台)

2022

TCCDA  
卓越客服大獎

最佳智能客服  
系統應用企業獎

2020/2021/2022

TCSA台灣  
企業永續獎

創新成長領袖獎  
資訊安全領袖獎  
創新成長獎

2017/2018

亞洲銀行家

最佳數據分析  
最佳雲應用

2020

財訊金融獎

最佳數位帳戶  
銀行優質獎

2021/2022 工商時報

數位金融獎

數位業務優化獎 金質獎  
數位資訊服務獎 優質獎  
數位普惠獎 優質獎  
數位安全獎 優質獎

2016/2017

金融創新指數

(Financial Innovation Index)

唯一公股行庫  
連續2年列居  
領先銀行群

2021 Daily View 網路溫度計

iLEO數位帳戶  
網路口碑之星



顧客第一

服務至上



# Why First Bank ?

1

穩健指標銀行  
Leading Bank

穩定基礎深耕經營

掌握國際擴張版圖

2

寬廣國際舞台  
Around the World

4

終身幸福企業  
Work-life balance

完善金融幸福企業

數位優先金融生態

3

創新數位金融  
Digital Banking



## 終身幸福企業



獎金薪資

- 保障年薪
- 績效獎金
- 員工紅利



各項福利補助

- 行員優惠儲蓄存款
- 結婚、生育補助
- 休假旅遊補助
- 語言進修補助
- 在職進修補助
- 生日禮金
- 員工宿舍



家庭與生活平衡

- 優於法令請假規定
- 體育活動
- 文康社團



ESG(企業社會責任)

- 秉持誠信經營
- 環境永續政策
- 慈善音樂會
- 偏鄉義診





## ESG榮耀與肯定

### E 環境

四度獲評CDP氣候變遷問卷最高等級**A**，  
連續五年居領導等級

TCFD報告書獲英國標準協會(BSI)  
**Level-5+**，最高等級查核認證

改造**34**棟自有大樓取得鑽石級(28)、銅  
級(1)、合格級(2)、黃金級(2新建)及英國  
(BRE-PASS級1)綠建築標章

綠光傳愛永續計劃累計捐贈**7**家社福機構  
及**39**所偏鄉小學，汰舊更新12,240組  
LED燈具，累計減碳約**575**公噸

施行營運及業務無紙化措施之總減碳量為  
**17,559**公噸二氧化碳當量(公噸CO<sub>2</sub>e)  
約**45**座大安森林公園年吸碳量

### S 社會

連續**9**年入選「台灣高薪100指數」成分股，  
連續**13**年入選「台灣就業99指數」成分股

社會參與投入金額達**8,423**萬元

信託業推動信託2.0計畫評鑑 安養信託獎A組  
**第一名**

中小企業放款餘額達9,300億元，市占率  
連續13年居國銀**第一**

### G 治理

連續5年入選道瓊永續性指數(DJSI)**世界指數**成分股

7度獲證交所公司治理評鑑「上市組排名**前5%**」

累計取得金融科技發明、新型及設計專利共**145**件

通過經濟部工業局「台灣智慧財產管理系統TIPS-專利及  
商標**A級**」雙驗證

※部分資料來源係源自2021年永續報告書。



# 數位客服實習生培育計畫

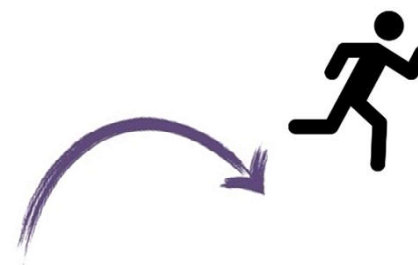


## 數位客服實習生待遇



實習津貼 **29,000** 元/月

實習期間



留任  
正式僱用

**38,185**  
元/月

各項福利 ✓ 勞保、健保、勞退

※ 訓練及實習時間：週一至週五，08:40~17:00



# 計畫時程



2023.....

2024

2025

時間	9月	10~11月	11~12月	2~6月	6月	7月	1月
工作項目	招募	書面審核	面試	公布錄取名單	實習 (十九週)	留用考核與面試	新進試用期 (六個月)
							正式任用



# 數位客服實習訓練



- 共計19週**
- 訓練及實習時間：週一至週五 08:40~17:00
  - 實習地點：信用卡處(台北市中山區中山北路二段61號4、5樓)

第1週

第2~19週

職前訓練



客服實習

認識一銀、銀行業務簡介、自動化設備介紹、存匯基礎觀念。

數位金融專業訓練、數位客服人員、AI智能客服  
機器人體驗。



## 數位客服實習生應徵方式

### 資格條件

- 大四商學或管理相關學系
- 大三全學年平均成績70分以上及操行成績75分以上

### 報名資料

- ★請使用第一銀行制式履歷表★  
(請逕向所屬學校相關單位索取)
- 應徵者個人資料蒐集告知及聲明書
- 實習生報名表
- 簡要自傳
- 成績單影本

### 報名期限

- 即日起至 2023年9月30日 截止報名

徵

歡迎加入第一銀行!  
Join FCB, Looking  
Forward to seeing you!

